

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Abril 2012

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:03:56	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	3:54:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	1:14:17	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	17:40:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	11:01:44	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	11:01:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	3:03:09	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	12:52:51	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	11:02:14	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	11:02:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	11:03:07	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	11:01:54	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:53:37	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	7:49:20	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:08:05	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	2:02:50	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	3:54:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:03:56	0:03:56	99,99%	99,99%
PoP-AL	3:54:02	3:54:02	99,46%	99,46%
PoP-AM	1:14:17	1:14:17	99,83%	99,83%
PoP-AP	17:40:24	17:40:24	97,55%	97,55%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-CE	11:01:44	11:01:44	98,47%	98,47%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MA	14:04:18	14:04:18	98,05%	98,05%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	12:52:51	12:52:51	98,21%	98,21%
PoP-PB	11:02:14	11:02:14	98,47%	98,47%
PoP-PE	11:02:24	11:02:24	98,47%	98,47%
PoP-PI	11:03:07	11:03:07	98,47%	98,47%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	12:55:31	12:55:31	98,20%	98,20%
PoP-RO	7:49:20	7:49:20	98,91%	98,91%
PoP-RR	1:08:05	1:08:05	99,84%	99,84%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SC	2:02:50	2:02:50	99,72%	99,72%
PoP-SE	3:54:10	3:54:10	99,46%	99,46%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: considerem todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: considerem todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)