

# Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

MAIO 2012

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:08:19	3:12:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	5:36:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	11:39:26	0:00:00	0:00:00	4:42:04	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	11:38:17	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	6:04:30	6:42:18	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:08:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:42:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	6:04:25	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	3:16:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	11:36:34	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	6:04:47	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	6:02:05	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	6:01:38	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	6:04:36	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	5:00:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	17:38:49	0:00:00
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:01:49	5:18:06	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:02:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas		Disponibilidade	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	3:21:17	3:21:17	99,55%	99,55%
PoP-AL	5:36:10	5:36:10	99,25%	99,25%
PoP-AM	16:21:30	11:39:26	97,80%	98,43%
PoP-AP	11:38:17	11:38:17	98,44%	98,44%
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-CE	12:46:48	12:46:48	98,28%	98,28%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:08:06	0:08:06	99,98%	99,98%
PoP-GO	0:42:10	0:42:10	99,91%	99,91%
PoP-MA	6:04:25	6:04:25	99,18%	99,18%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MS	3:16:02	3:16:02	99,56%	99,56%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PA	11:36:34	11:36:34	98,44%	98,44%
PoP-PB	6:04:47	6:04:47	99,18%	99,18%
PoP-PE	6:02:05	6:02:05	99,19%	99,19%
PoP-PI	6:01:38	6:01:38	99,19%	99,19%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	6:04:36	6:04:36	99,18%	99,18%
PoP-RO	22:39:44	22:39:44	96,95%	96,95%
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SE	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	5:22:03	5:22:03	99,28%	99,28%

## Legenda

### Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

### Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)