

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Setembro 2012

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	13:39:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	1:42:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	10:51:35	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	24:02:19	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	1:43:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	17:35:28	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	1:53:38	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	1:06:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	12:38:04	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	1:43:31	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	2:16:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	14:14:14	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	23:57:47	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	1:45:19	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	4:42:57	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	3:39:08	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	9:56:46	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	1:50:56	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	2:05:01	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	14:04:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:45:42	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:47:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	1:42:54	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:03:04	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	13:39:23	13:39:23	98,10%	98,10%
PoP-AL	1:42:48	1:42:48	99,76%	99,76%
PoP-AM	10:51:35	10:51:35	98,49%	98,49%
PoP-AP	24:02:19	24:02:19	96,66%	96,66%
PoP-BA	1:43:00	1:43:00	99,76%	99,76%
PoP-CE	17:35:28	17:35:28	97,56%	97,56%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	1:53:38	1:53:38	99,74%	99,74%
PoP-GO	1:06:58	1:06:58	99,84%	99,84%
PoP-MA	12:38:04	12:38:04	98,25%	98,25%
PoP-MG	1:43:31	1:43:31	99,76%	99,76%
PoP-MS	2:16:03	2:16:03	99,69%	99,69%
PoP-MT	14:14:14	14:14:14	98,02%	98,02%
PoP-PA	23:57:47	23:57:47	96,67%	96,67%
PoP-PB	1:45:19	1:45:19	99,76%	99,76%
PoP-PE	4:42:57	4:42:57	99,35%	99,35%
PoP-PI	13:35:54	13:35:54	98,11%	98,11%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	1:50:56	1:50:56	99,74%	99,74%
PoP-RN	2:05:01	2:05:01	99,71%	99,71%
PoP-RO	14:49:45	14:49:45	97,94%	97,94%
PoP-RR	0:47:09	0:47:09	99,89%	99,89%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-SE	1:42:54	1:42:54	99,76%	99,76%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-TO	0:03:04	0:03:04	99,99%	99,99%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)