

# Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Outubro 2014

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:37:28	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:42	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:10:52	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	4:19:04	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:49:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:43:29	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	2:19:25	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	9:43:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	1:50:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:18:59	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	2:15:13	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:37:44	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	7:28:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	1:44:51	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	1:44:47	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	2:55:20	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:34:38	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:37:28	0:37:28	99,916%	99,916%
PoP-AL	0:08:42	0:08:42	99,981%	99,981%
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-AP	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-BA	4:29:56	4:29:56	99,395%	99,395%
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-ES	0:49:23	0:49:23	99,889%	99,889%
PoP-GO	0:43:29	0:43:29	99,903%	99,903%
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-MS	2:19:25	2:19:25	99,688%	99,688%
PoP-MT	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-PB	9:43:53	9:43:53	98,692%	98,692%
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-RN	2:09:54	2:09:54	99,709%	99,709%
PoP-RO	2:52:57	2:52:57	99,613%	99,613%
PoP-RR	7:28:24	7:28:24	98,996%	98,996%
PoP-RS	1:44:51	1:44:51	99,765%	99,765%
PoP-SC	1:44:47	1:44:47	99,765%	99,765%
PoP-SE	2:55:20	2:55:20	99,607%	99,607%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,000%
PoP-TO	0:34:38	0:34:38	99,922%	99,922%

## Legenda

### Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

### Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)