

# Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Agosto 2016

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AL	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:46	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	3:24:43	1:28:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	16:14:54	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:09:10	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:36	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:18:42	0:00:00	0:00:00	0:06:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	2:14:19	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:53:59	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	0:29:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	1:24:24	0:00:00	0:00:00	0:16:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:23:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	2:24:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:07:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:49:15	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-AL	0:08:46	0:00:00	99,980%	100,00%
PoP-AM	4:53:41	4:53:41	99,342%	99,34%
PoP-AP	16:14:54	16:14:54	97,816%	97,82%
PoP-BA	0:09:10	0:00:00	99,979%	100,00%
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-ES	0:08:36	0:00:00	99,981%	100,00%
PoP-GO	0:24:42	0:06:00	99,945%	99,99%
PoP-MA	0:08:48	0:00:00	99,980%	100,00%
PoP-MG	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-MS	2:18:43	2:14:19	99,689%	99,70%
PoP-MT	0:53:59	0:53:59	99,879%	99,88%
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-PB	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-PE	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-PI	2:09:33	0:45:09	99,710%	99,90%
PoP-PR	0:04:23	0:00:00	99,990%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-RN	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-RO	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-RR	0:23:58	0:00:00	99,946%	100,00%
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-SE	2:32:21	2:24:23	99,659%	99,68%
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	100,000%	100,00%
PoP-TO	0:49:15	0:49:15	99,890%	99,89%

## Legenda

### Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

### Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)