

Relatório mensal de disponibilidade dos PoPs

Outubro 2017

PoP	Horas indisponíveis - tipo de falha								
	operadora	elétrica	prog-pop	prog-operadora	prog-daero	pop-concentrador	staff-pop	staff-daero	roteador
PoP-AC	0:23:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:08:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	9:29:36
PoP-AL	0:08:04	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:13:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AM	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:05:03	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-AP	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-BA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-CE	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-ES	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:13	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MG	4:19:48	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:13:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MS	2:42:49	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-MT	0:08:20	2:14:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PB	0:18:56	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PE	0:03:51	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PI	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:13:11	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RN	0:04:56	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:04:23	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RO	0:04:36	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:07:32	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RR	8:11:55	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:43:09	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-RS	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:22:02	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SC	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:17:58	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SE	0:07:53	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:12:59	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-SP	0:00:00	0:00:00	1:42:38	0:00:00	0:04:40	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00
PoP-TO	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:05:24	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00

PoP	Horas indisponíveis		Disponibilidade percentual	
	Totais	p/ Indicador	Total	p/ Indicador
PoP-AC	10:02:12	9:53:24	98,65%	98,67%
PoP-AL	0:21:59	0:08:04	99,95%	99,98%
PoP-AM	0:05:03	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-AP	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-BA	0:04:23	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-CE	0:04:24	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-DF	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-ES	0:04:23	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-GO	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-MA	0:04:13	0:00:00	99,99%	100,00%
PoP-MG	4:33:46	4:19:48	99,39%	99,42%
PoP-MS	2:42:49	2:42:49	99,64%	99,64%
PoP-MT	2:22:44	2:22:44	99,68%	99,68%
PoP-PA	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-PB	0:23:20	0:18:56	99,95%	99,96%
PoP-PE	0:03:51	0:03:51	99,99%	99,99%
PoP-PI	0:13:11	0:00:00	99,97%	100,00%
PoP-PR	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RJ	0:00:00	0:00:00	100,00%	100,00%
PoP-RN	0:09:19	0:04:56	99,98%	99,99%
PoP-RO	0:12:08	0:04:36	99,97%	99,99%
PoP-RR	8:55:04	8:11:55	98,80%	98,90%
PoP-RS	0:22:02	0:00:00	99,95%	100,00%
PoP-SC	0:17:58	0:00:00	99,96%	100,00%
PoP-SE	0:20:52	0:07:53	99,95%	99,98%
PoP-SP	1:47:18	0:00:00	99,76%	100,00%
PoP-TO	0:05:24	0:00:00	99,99%	100,00%

Legenda

Tipos de falha afetando os PoPs

- operadora: indisponibilidade causada por falha nos enlaces de operadora atendendo o PoP
- elétrica: indisponibilidade causada por falha no fornecimento de energia elétrica do PoP
- prog-pop: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pelo PoP
- prog-operadora: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada por operadora
- prog-daero: indisponibilidade causada por manutenção programada solicitada pela DAERO/RNP
- pop-concentrador: indisponibilidade em um PoP que é decorrente da queda de um outro PoP concentrador
- staff-daero: indisponibilidade decorrente de ação direta da DAERO, incluindo erros de configuração em roteadores e switches, interrupções de circuitos causadas por chamados abertos indevidamente, entre outros
- staff-pop: indisponibilidade decorrente de ação direta do PoP, incluindo desligamentos acidentais, conexão e manuseio inadequado de cabos, problemas de acesso físico ao PoP (para manutenção de operadoras), entre outros
- roteador: indisponibilidade causada por falhas de hardware/software de roteadores

Totalização das falhas

- Horas Indisponíveis Totais e Disponibilidade Percentual Total: consideram todos os tipos de falha na sua composição
- Horas Indisponíveis p/ Indicador e Disponibilidade Percentual p/ Indicador: consideram todos os tipos de falha na sua composição, com exceção das falhas causadas por manutenções programadas (prog-pop, prog-operadora e prog-daero)